

# TERMOS E CONDIÇÕES DE RESERVA ONLINE DO NOVO MOKKA

## 1. OBSERVAÇÕES PRELIMINARES

A Página Web acessível no endereço <https://mokka.opel.pt> (doravante “a Página”) oferece informação personalizada e pode ser usada por utilizadores da Internet que estejam interessados.

O acesso e uso da Página está sujeito aos termos legais e às Condições de Reserva (doravante “**Termos e Condições**”) descritos abaixo, bem como à legislação aplicável.

Ao aceder e usar a Página, o utilizador da Internet aceita na íntegra e sem restrições as estipulações dos Termos e Condições.

## 2. PUBLICAÇÃO E TERMOS LEGAIS

A Página é dirigida pela Opel Automobile GmbH (doravante a “**Opel Alemanha**”), com sede social em Bahnhofstrasse 65423 Rüsselsheim am Main, Alemanha, com número de registo HRB 91821, e com número de identificação fiscal DE 287264581 e pela **Opel Portugal, Lda.**, com sede em Rua Vasco da Gama, nº20, 2685-244 Portela de Loures, com NIF 500357145 (doravante “**Opel Portugal**”).

A Página é alojada pela SUMMIT MEDIA LIMITED, 12 Golden Square Soho, Londres W1F 9JE, Grã-Bretanha.

## 3. CONDIÇÕES DE RESERVA

### 3.1 – Objeto da reserva

O Veículo apresentado na Página é um novo modelo denominado “Opel Mokka” (doravante “**o Veículo**”).

A página oferece ao utilizador da Internet a possibilidade de reservar o seu Mokka:

- Disponível na versão: “Ultimate”

Ao fazer a reserva, o utilizador escolhe um Concessionário Opel, este Concessionário irá armazenar os dados pessoais do utilizador, irá apresentar uma oferta personalizada e, finalmente, o contrato de compra do Veículo. Além disso, o utilizador receberá informações adicionais sobre o Veículo no seu endereço de e-mail, fornecido no momento da reserva.

A Reserva não supõe a encomenda do Veículo, pelo que em nenhum caso constitui um contrato de venda ou contrato de leasing do Veículo.

O utilizador pode cancelar a reserva a qualquer momento e é livre para formalizar ou não o pedido conforme explicado abaixo.

### **3.2 – CONDIÇÕES GERAIS DE RESERVA**

#### **3.2.1 – PROCEDIMENTO DE RESERVA**

A possibilidade de reservar o Veículo na Página é limitada a clientes particulares (pessoas singulares / veículos destinados a uso particular) e encontra-se sujeita ao seguinte procedimento:

- O utilizador inicia o processo premindo o botão **"Reserva"**
- Ser-lhe-á solicitado que configure o Veículo de acordo com:
  - A escolha do acabamento/nível de equipamento desejado
- O utilizador pode escolher livremente um concessionário da rede Opel participante em que deseja marcar uma consulta. Para isso, deve primeiro indicar a área geográfica e, em seguida, seleccionar um dos concessionários participantes da Opel localizados nessa área.
- O utilizador deve criar uma conta e inserir os seus dados pessoais exatos e atualizados, em particular a sua identidade e endereço de e-mail.
- O utilizador tem a possibilidade de corrigir qualquer erro antes de validar a sua reserva e fazer alterações, voltando à etapa anterior.
- O utilizador deve confirmar a sua reserva e aceitar os avisos legais e as condições da reserva.
- O valor do sinal para efetuar a Reserva do Veículo é de 500€ e pode ser pago com cartão de crédito visa ou Mastercard. O valor de 500€ será reembolsado a pedido do cliente, seja por cancelamento, formalização da encomenda do Veículo ou automaticamente após um período máximo de doze (12) meses. O cliente pode entrar em contacto por telefone com o centro de atendimento ao cliente através do número 808 200 700, solicitar um reembolso através da secção **"Minha Conta"**, ao qual pode aceder utilizando o link incluído no e-mail enviado como confirmação do processo de reserva.

#### **3.2.2 – CONFIRMAÇÃO DE RESERVA**

Se o utilizador confirmou a sua reserva no site e aceitou os Termos e Condições, receberá uma confirmação através de um e-mail enviado pela Opel Portugal, que inclui especialmente o seguinte:

- O link para o utilizador aceder à "Minha conta" a qualquer momento.
- O link para os dados técnicos do Veículo, de acordo com a configuração escolhida no momento da Reserva.
- O número da Reserva.

- Uma nota sobre a opção do utilizador em cancelar a sua reserva a qualquer momento.

Por favor note que este e-mail de confirmação pode ser enviado imediatamente ou com algum atraso.

### **3.3 – PEDIDO**

Lembre-se que a página não permite que o utilizador formalize o pedido ou pague o preço do veículo. Estas operações são realizadas diretamente entre o utilizador e o Concessionário Opel escolhido pelo utilizador ao fazer a reserva.

Assim, o utilizador reconhece e aceita que a reserva não constitui uma oferta vinculativa e que é livre para formalizar ou não a encomenda do veículo. Portanto, a Reserva não constitui em qualquer caso uma obrigação de compra ou uma obrigação de assinar um contrato de leasing.

Se o utilizador decidir formalizar a encomenda do Veículo, deverá contactar o Concessionário Opel escolhido por si e com quem contactou anteriormente para realizar uma encomenda final. Lembre-se que a Opel Portugal não participa diretamente no processo de formalização de pedidos.

Durante o processo de Reserva, o utilizador será informado de que o Concessionário Opel escolhido será responsável por fornecer todas as informações pré-contratuais relacionadas com o Veículo, o preço de venda e a data de entrega e de que deverá concordar com os termos e condições do pedido e, se aplicável, os termos e condições do financiamento do Veículo antes de formalizar a encomenda.

## **4. INFORMAÇÕES SOBRE O VEÍCULO**

Note que o processo de homologação do Veículo apresentado na Página está em curso, e que as informações e dados técnicos do Veículo são provisórios e os finais serão posteriormente comunicados na página.

As especificações técnicas finais do veículo, bem como as opções e equipamentos serão confirmados ao cliente antes de formalizar o pedido.

Note ainda que o veículo indicado na página, o seu equipamento e acessórios são destinados ao mercado português. Os equipamentos e acessórios podem variar dependendo do país e podem não estar disponíveis em todos os países ou mesmo estar apenas disponíveis num país específico.

## **5. POLÍTICA DE CANCELAMENTO**

### **5.1 DIREITO DE CANCELAMENTO**

O utilizador da Internet terá o direito, no prazo de catorze (14) dias e sem indicar os motivos, de cancelar o contrato e anular o contrato de depósito de 500€ a título de caução da Reserva. Para exercer esse direito, o mesmo deve comunicar a sua decisão através da seguinte ação:

- Realizar um pedido de reembolso na secção "Minha Conta", à qual pode aceder utilizando o link incluído no e-mail enviado como confirmação do processo de reserva.

## **5.2 APÓS O CANCELAMENTO**

Se o utilizador da Internet cancelar o presente contrato, a Reserva de Veículo será cancelada imediatamente e o valor será reembolsado no prazo máximo de catorze (14) dias úteis a partir da data de receção da notificação de cancelamento do presente contrato.

## **6. RESOLUÇÃO DO CONTRATO**

Além do direito legal ao arrependimento, a Opel Portugal também concede ao utilizador o direito de resolver a Reserva a qualquer momento. A obrigação de reservar o veículo "Opel Mokka" termina no momento da receção pela Opel Portugal do aviso de cancelamento. Para exercer esse direito, o utilizador deve:

- Aceder à secção "Minha conta" da página e clicar no botão "Cancelar reserva", após o qual o valor da reserva de 500€ será-lhe-á reembolsado. Para aceder à "Minha Conta", o mesmo deve utilizar o link incluído no e-mail enviado como confirmação do processo de reserva

Após a assinatura do contrato definitivo com o Concessionário, o cliente terá o direito de solicitar o reembolso do valor pago a título de caução da Reserva através dos canais previamente descritos.

De acordo com o n.º 1 do artigo 12º do DL n.º 24/2014, que regula os contratos celebrados à distância e fora do estabelecimento comercial, e outras leis complementares, o reembolso do valor pago a título de caução da reserva será realizado no prazo máximo de catorze (14) dias úteis a contar da data do cancelamento da Reserva, através de um portal seguro descrito na condição anterior.

O reembolso será realizado para o mesmo cartão de crédito com o qual foi feito o pagamento do valor da Reserva.

A Opel Portugal reserva-se o direito de cancelar automaticamente a Reserva caso a encomenda do Veículo não seja formalizada após um período máximo de doze (12) meses a contar da data da Reserva, reembolsando em conformidade o utilizador no montante de 500€.

Estas condições serão regidas em todos os pontos pelas leis em vigor na Portugal. Qualquer disputa que surja e que derive, direta ou indiretamente, destas condições, estará sujeita às regras de jurisdição aplicáveis de acordo com a regulamentação vigente em matéria de consumidores e utilizadores, excluindo a arbitragem nos casos em que tal seja possível.